

# BIỂU PHÍ DỊCH VỤ

## 1. Đối với Người Dùng là Cá nhân:

**1.1. Dịch vụ Ví Moca:** Miễn phí cho các giao dịch Nạp Ví, thanh toán cho các giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ trong nước, chuyển tiền giữa các Ví Moca, rút tiền từ Ví Moca về tài khoản thanh toán, trừ trường hợp Công Ty có thông báo khác tới Người Dùng từng thời kỳ.

## **1.2. Dịch vụ thanh toán bằng Thẻ:**

- Với các giao dịch thanh toán trong nước bằng Thẻ được phát hành bởi tổ chức phát hành thẻ nội địa: Miễn phí
- Với các giao dịch thanh toán trong nước bằng Thẻ được phát hành bởi tổ chức phát hành thẻ ở nước ngoài: **4% trên số tiền thanh toán cuối cùng** (không bao gồm tiền tip) khi người dùng thanh toán dịch vụ Grab tại Việt Nam (“**Phí xử lý Thẻ nước ngoài**”)

Phí xử lý Thẻ nước ngoài được áp dụng từ ngày **18 tháng 03 năm 2024**. Phí xử lý Thẻ nước ngoài không áp dụng cho giao dịch được gắn với tài khoản Grab For Business.

## 2. Đối với Người Dùng là Tổ chức:

**2.2. Việc sử dụng Dịch vụ bởi các đối tác của Công ty (“Đối tác”):** Phí dịch vụ sẽ được tính dựa trên tổng khoản phải thu bởi Đối tác được Moca xử lý theo mức được đồng ý bằng văn bản giữa Công Ty và Đối tác từng thời kỳ.

**2.3. Việc sử dụng Dịch vụ (bao gồm cả Ví Moca cho Kinh doanh) của các bên là đối tác thương nhân, đối tác cung cấp dịch vụ vận tải của Công Ty TNHH Grab** như được thông báo cho Công Ty bởi Công Ty TNHH Grab từng thời kỳ, cho các giao dịch thanh toán và chuyển tiền trong nước: miễn phí, trừ trường hợp Công Ty có thông báo khác tới Người Dùng từng thời kỳ bằng văn bản hoặc bằng email.

## 3. Các loại phí nêu trên đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (GTGT).

-- # --

## SERVICE FEES

### 1. For Individuals:

#### **1.1. Use of Moca e-wallet:**

Free of charge for top-up, domestic payments in Vietnam, domestic transfer among Moca e-wallets (P2P), cash-out from Moca e-wallet to user's bank account, unless otherwise notified by the Company to you from time to time, unless the Company notices you otherwise from time to time.

#### **1.2. Payment by Card:**

- Domestic payments by Cards issued by domestic card issuers: free of charge.
- Domestic payments by Cards issued by foreign card issuers: **4% on the final payment (excluding tip)** for transactions made with foreign cards on Grab App in Vietnam ("**Foreign Payment Fee**").

The Foreign Payment Fee is applicable from **18th March 2024**. This fee is not applicable to transactions tagged to Grab For Business on Grab App.

## **2. For Corporates:**

**2.1. Use of the Service by the Company's partners ("Partners"):** Service fees will be calculated based on the total amount processed by Moca according to the level agreed in writing between the Company and the Partners from time to time.

**2.2. Use of the Services (including Moca Wallet for Business)** by parties who are merchant partners and transportation service providers of Grab Company Limited as notified to the Company by Grab Company Limited from time to time: for domestic payment and P2P transactions: free of charge, unless the Company notifies you otherwise from time to time.

## **3. Service fees and charges mentioned above are exclusive of VAT.**